


IZJAVA:

Ovim jamstvom Vam jamče proizvođač proizvoda, prodavatelj uređaja, te generalni uvoznik za Republiku Hrvatsku MB FRIGO GRUPA d.o.o. kao davatelji jamstva da će proizvod ispravno raditi budete li ga koristili u skladu s njegovom namjenom i uputama za upotrebu.

Jamstvo obuhvaća:

Haier klima uređaje kućne serije proizvedene i isporučene od strane MB Frigo Grupe kao uvoznika.

Kućna serija uređaja obuhvaća uređaje koji se koriste isključivo za osobnu uporabu odnosno ne koriste se u komercijalne svrhe i/ili u komercijalnim prostorima

Jamstvo ne obuhvaća:

- materijal korišten pri ugradnji uređaja (cijevi, spojnice, nosači, itd.)
- neispravno spajanje na glavno el. napajanje ili bilo koji drugi dovodnik ili spoj na napajanje s neispravnim naponom ili frekvencijom
- blokirane ili prljave filtere, oštećenje isparivača ili cijevi kondenzatora koje uključuje koroziju cijevi uzrokovanu atmosferskim utjecajima
- neispravni tip rashladnog sredstva i/ili količinu koja je dodana u sistem pri instalaciji

1. Jamstvo za klima uređaje HAIER – redovno jamstvo za kućnu seriju je 3 godine + 2 godine dodatnog jamstva od datuma prodaje (**Osnovno jamstvo od 3 godine se produljuje za dodatne 2 godine pod jednakim uvjetima, ako kupac izvrši registraciju i aktivaciju produženog jamstva na web portalu www.trebamklimu.hr***)
2. Uvjet za ostvarenje punog roka redovnog i produženog jamstva je ugradnja isključivo od strane ovlaštenog poduzeća/obrta/servisa, te obavljanje periodičkih godišnjih jamstvenih pregleda/servisa od strane ovlaštenog poduzeća/obrta/servisa.
3. Kako bi jamstvo bilo valjano kroz čitav period, potrebno je prije isteka prve, te prije isteka svake naredne godine trajanja jamstvenog roka, obaviti jamstveni pregled/servis. Takav pregled/servis vrši isključivo ovlašteno poduzeće/obrta/servis. Vlasnik vodi brigu o pravovremenoj realizaciji godišnjeg jamstvenog pregleda/servisa, a ovlašteni serviser nakon pregleda uređaja ovjerava jamstveni list da je izvršen periodički godišnji pregled. Godišnji servisni pregled se naplaćuje prema cjeniku poduzeća/obrta/servisa koji je servisni pregled i izvršio.
4. Prijava kvara u jamstvenom roku vrši se kod poduzeća/obrta/servisa koji je uređaj instalirao. Popravlak klima uređaja u jamstvenom roku vrši poduzeće/obrta/servis koji je uređaj instalirao, a MB Frigo Grupa d.o.o. kao uvoznik uređaja obvezuje se isporučiti rezervne dijelove u roku opisanom pod točkom br. 7 ovog jamstvenog lista.
5. Ukoliko godišnji jamstveni pregled/servis nije napravljen tj. ako jamstveni list nije ovjeren od strane ovlaštenih poduzeća/obrta/servisa, tada jamstvo prestaje važiti istekom 12 mjeseci od datuma prodaje.
6. Ako uređaj nakon uvažene reklamacije tijekom jamstvenog roka ne bude popravljen u razumnom roku od dana prijave nedostatka, uređaj će poduzeće/obrta/servis na zahtjev stranke zamijeniti novim istim ili adekvatnim zamjenskim uređajem.
7. Uvoznik jamči da će osigurati rezervne dijelove u rokovima propisanim Zakonom, odnosno drugim mjerodavnim propisima koji reguliraju stavljanje na tržište ove vrste proizvoda.
8. Jamstvo ne obuhvaća kvarove koji su nastali kao posljedica nepravilnog rukovanja, oštećenja prouzrokovanih previsokim naponom, kvarove prouzrokovane višom silom (udar groma) kao i kvarove mehaničke prirode (lomovi plastičnih i bakelitnih dijelova i kućišta). Jamstvo se ne odnosi na manje neispravnosti koje kupac može sam otkloniti (vidjeti upute za upotrebu). Jamstvo se ne odnosi na kućne uređaje koji se koriste u komercijalne svrhe i/ili u komercijalnim prostorima.
9. Kupac gubi pravo na jamstvo davanjem uređaja na popravak/servis/ugradnju neovlaštenim radionicama ili osobama. Kupac gubi pravo na jamstvo i ugradnjom neoriginalnih dijelova.
10. Iz jamstva je isključena odgovornost za eventualne ozljede koje bi mogle pretrpjeti osobe ili životinje, odnosno za bilo koje štete nastale funkcioniranjem ili nefunkcioniranjem uređaja.

***REGISTRACIJA KLIMA UREĐAJA ZA 2 GODINE DODATNOG JAMSTVA:**

- registracija klima uređaja vrši se na web stranici www.trebamklimu.hr pod glavnom kategorijom **Jamstvo - Registracija Jamstva**
- **registraciju je potrebno izvršiti u roku od 30 dana od dana kupovine klima uređaja**
- nakon registracije klima uređaja, putem maila dobiti ćete obavijest o uspješnoj registraciji i certifikat za **5 godina jamstva** (osnovno 3 + dodatne 2 godine)
- za više informacija nazovite na besplatan broj **0800-8081**

POPUNJAVA SE PRILIKOM MONTAŽE (ovlašteno poduzeće/obrta/servis)

Kupac/korisnik i telefon:	
Adresa korisnika:	
Datum prodaje i broj računa:	

Serijski broj vanjske jedinice:		
Serijski broj unutarnje jedinice:	1.	4.
	2.	5.
	3.	6.

POPUNJAVA SE PRILIKOM MONTAŽE (ovlašteno poduzeće/obrta/servis)

Ugradnju izvršio: _____	Potpis i pečat ovlaštenog poduzeća/obrta/servisa:
Ime, prezime instalatera i tel.: _____	
Datum ugradnje: _____	

Uvoznik zadržava pravo mijenjanja servisne mreže s ciljem poboljšanja usluge ugradnje servisa za Haier klima uređaje. Popis ovlaštenih serviser MB Frigo Grupe d.o.o. nalazi se na poledini.

U slučaju pozivanja na jamstvo:

Potrebno je obavezno priložiti račun za uređaj i montažu, ovjereni jamstveni list godišnjeg pregleda/servisa od strane ovlaštenog poduzeća/obrta/servisa te reklamacijski list.

U slučaju pozivanja na produženo jamstvo obavezno je priložiti valjani certifikat o produženom jamstvu.

Prijava kvara u jamstvenom roku vrši se kod poduzeća/obrta/servisa koji je uređaj instalirao.

Popravci van jamstvenog roka:

Ako je jamstvo Vašeg uređaja isteklo, svedjedno nas nazovite jer isporučujemo i ugrađujemo kvalitetne originalne dijelove.

..... (datum servisa) 1. servisni pregled (ovlašteno poduzeće/pbrt/servis – potpis i pečat) (datum servisa) 2. servisni pregled (ovlašteno poduzeće/pbrt/servis – potpis i pečat) (datum servisa) 3. servisni pregled (ovlašteno poduzeće/pbrt/servis – potpis i pečat) (datum servisa) 4. servisni pregled (ovlašteno poduzeće/pbrt/servis – potpis i pečat)
--	--	--	--

Grad	Partner	Kontakt
BEDEKOVČINA	MILO SERVIS j.d.o.o.	099/856 5564
BIOGRAD	ELEKTROSERVIS JURIČIN	098/376 242
BJELOVAR	Media M	091/555-8055
BUZET	ELMAC vl. Kristijan Majer	091/9382524
ČAKOVEC	CEE d.o.o.	040/341 357
CRIKVENICA	ELPIT	051/244-087 098/912-1602
DARUVAR	SERVIS JUKIĆ	098/239-611
DUBROVNIK	FRIGO DUBROVNIK	098/ 244-040
DUBROVNIK	MIG FRIGO, vl. Vlatko Rapić	091/301-2106
DUBROVNIK	KLIMATERM vl. Nikola Karačić	091/619-0633
HVAR	ANION d.o.o.	091/582-5526
IVANEC	RIGOR-PK d.o.o.	098/493-733
IVANEC	SLIVAR FRIGO TEHNIKA d.o.o.	095/2110-022
JASTREBARSKO	EL-ING	098/235-833
KARLOVAC	TEHNO PAL SERVIS	047/616-633
KOPRIVNICA	AVB-SERVICE d.o.o.	098/647-953
KRIŽEVCI	MARIVA d.o.o.	091/504 4009
KRIŽEVCI	RM FRIGO TEAM d.o.o.	091/595-7752
KRIŽEVCI	ŠVAGELJ UGOSTITELJSVO I USLUGE d.o.o.	099/733-4169
KUTINA	MT FRIGO vl. Tomislav Marmilić	044/640-486 098/430-340
LEPOGLAVA	ELEKTRO-NORD d.o.o	098/172 9987
MALI LOŠINJ	TEO-Mont D.O.O.	098/629-520
MALINSKA	HDM vl. Damir Husić	099/7248-646
METKOVIĆ	KEŠINA FRIGO	020/685-340
METKOVIĆ	KALA PROMET	099/675-7917
NOVALJA	MATAN	098/849 288
NOVALJA	FRIGO CONSULTING d.o.o.	098/272 541
NOVI VINODOLSKI	KLIMASAN vl. D. Rožić	091/3335555
OSIJEK	FRIGO-MONT j.d.o.o	099/295-2255
OSIJEK	D.D.FRIGO GRUPA	031/350-100
PAG	NICO SERVICE	097/689 6044
PAZIN	BB ELEKTRO	091/669-0688
PETRINJA	K-LIMA	097/678-7418
PETRINJA	AC-DC ELEKTRO SERVIS vl. Ivo Milošević	098/185 02 81
POREČ	FRIGOSERVIS ŠIME	091/2047557
POŽEGA	SERVIS FUNDUK vl. Pero Funduk	098/256-590
POŽEGA	UNIUS d.o.o.	034/281 703
PULA	POLO NORTH d.o.o.	052/500-610 091/7210077
PULA	KLIMA CENTAR	052/354-825 095/222-4455
RAB	INSTALATERSKI OBRT RAB	051/724-737
RIJEKA	TERMO SERVIS ČARGONJA d.o.o.	098/366-499
RIJEKA	FRIGO-R KLIMATIZACIJA j.d.o.o.	091/2722160
SESVETE	FLOW-MONT d.o.o.	01/2048-880
SESVETE	ELEKTROKEM d.o.o.	091 233 7207
SESVETSKI KRALJEVAC	TRGO-SIM	01/2046-532
ŠIBENIK	PRO AUTOMATIKA	022/340 644
ŠIBENIK	KLIMA ELEKTRO ŠUPE d.o.o.	091/103 6502
ŠIBENIK	TEHNO JELČIĆ d.o.o.	091/225 906
SISAK	HANĐAK d.o.o	091/6011 355
SISAK	GEK j.d.o.o.	095/851-6368 044/500-320
SLAVONSKI BROD	ENERGO-INŽENJERING d.o.o.	035/441-859
SLAVONSKI BROD	SERVIS KLIMA UREĐAJA TIME	091/210-2277
SLAVONSKI BROD	SERVIS MARIO	035/269-412 091/510-8120

Grad	Partner	Kontakt
SLUNJ	UGOSTITELJSKI OBRT PINO vl.MILKA RADOČAJ	091/525-1706
SOLIN	ADVENA d.o.o.	021/373-211
SPLIT	PINUS d.o.o.	098/445-356
SPLIT	TEHNIČKE INSTALACIJE	021/501-239
SPLIT	OPTIMAL KLIMATIZACIJA	098/911-9078
SPLIT	FRIGOOPREMA d.o.o.	099/203-0100
SPLIT	KLIMA KONCEPT d.o.o.	021/ 470 232
SV. FILIP I JAKOV	FRIGOTERM, obrt za održavanje električnih uređaja Vl.Mario Žugac	091/513 0151
SV. IVAN ZELINA	ELEKTRO-PLIN PROMET d.o.o	099/206-9221
SV. IVAN ZELINA	FIRA-PLAM d.o.o.	091/302-3886
TROGIR	ŠVABI d.o.o.	098/464-459
TROGIR	KLIMATIZACIJE MEDO vl. Marijan Kresić	091/5329-032
VARAŽDIN	DIMICRO d.o.o.	098/957 7737
VARAŽDIN	ISF d.o.o.	099/807 8000
VARAŽDIN	TERMO TIM	042/201-522
VARAŽDIN	NODEL servis i prodaja klima, RTV i kućanskih aparata vl. Davor Novosel	042/683-332 091/537-6449
VARAŽDIN	AD SISTEMI d.o.o.	042/351 128
VARAŽDIN	ENERGO-S d.o.o.	042/200 486
VARAŽDIN	SMC, vl. Marijan Cepanec	098/555 691
VARAŽDIN	KOMARK d.o.o.	095/854 0727
VARAŽDIN	CENSUS d.o.o.	098/377-181
VARAŽDIN	ELFO OBRT	042/621-014 099/ 362 1014
VELIKA GORICA	SERVISI MEŠTROVIĆ d.o.o.	01/6222-622
VELIKA GORICA	KLI-MART	091/797-6353
VELIKA GORICA	ELMIK	01/625-5703
VELIKA GORICA	HVAC TEHNIKA d.o.o.	095/ 504 4499
VELIKA GORICA	SENJAK-HLAĐENJE, KLIMA	098/ 212 668
VELIKA GORICA	KOVA vl. Dario Kovačić	098/191 2134
VELIKA GORICA	K.V.A.N.T.	091/565 7077
VELIKA GORICA	KLIMACOM j.d.o.o.	097/625 5368
VELIKA GORICA	HVAC CONTROL d.o.o.	091/1800-508
VELIKA GORICA	SISTEM SERVIS d.o.o.	091/507-2118
VINKOVCI	ARLOVIĆ d.o.o.	091/5019-229
VINKOVCI	TERMOL d.o.o.	098/902 4904 032 550 222
VIR	TEHNO-GOLUB	098/197 9867
VIROVITICA	FRUK d.o.o.	098/403 631
VIROVITICA	SEVIS KUĆANSKIH APARATA RUDEC ZORAN	098/722-959
ZADAR	FRIGO PROM	023/311 193
ZADAR	VEDRAN COMPANY	095/ 123 0000
ZADAR	ARIJA NOVA d.o.o.	091/313 6060
ZADAR	ŠTEFANČIĆ, obrt za usluge prodaje i popravka klima uređaja, vl. Denis Štefančić	091/577 0932
ZAGREB	T.H.M.COOLING SYSTEM	091/300 0943
ZAGREB	LUKAV SISTEMI j.d.o.o	095/645-1175
ZAGREB	SUPER FRIGO d.o.o.	091/377-9216
ZAGREB	TKALEC-ING d.o.o.	01/655-0870
ZAGREB	TERMORAD d.o.o.	01/619-6111
ZAGREB	EUROMAX, vl. Zoran Smokrović	091/ 571 6800
ZAGREB	SERVIS HRS, vl. Krešimir Hrs	098/388-014
ZAGREB	NIL-USLUGE d.o.o.	091/452 8631
ZAGREB	TEHNODARIJA d.o.o.	01/375 7762
ZAGREB	TRGOVAČKO GRAĐEVINSKI USLUŽNI OBRT "GROF"	091/514 54 20
ZAGREB	MP-ELEKTRONIKA SHOP d.o.o.	091/ 7823-500
ZAPREŠIĆ	MICROSERVIS	098/280 889