


**IZJAVA:**

Ovim jamstvom Vam jamče proizvođač proizvoda, prodavatelj uređaja, te generalni uvoznik za Republiku Hrvatsku MB FRIGO GRUPA d.o.o. kao davatelj jamstva da će proizvod ispravno raditi budete li ga koristili u skladu s njegovom namjenom i uputama za upotrebu.

**Jamstvo obuhvaća:**

Haier klima uređaje kućne serije proizvedene i isporučene od strane MB Frigo Grupe kao uvoznika.

Kućna serija uređaja obuhvaća uređaje koji se koriste isključivo za osobnu uporabu odnosno ne koriste se u komercijalne svrhe i/ili u komercijalnim prostorima

**Jamstvo ne obuhvaća:**

- materijal korišten pri ugradnji uređaja (cijevi, spojnice, nosači, itd.)
- neispravno spajanje na glavno el. napajanje ili bilo koji drugi dovodnik ili spoj na napajanje s neispravnim naponom ili frekvencijom
- blokirane ili prljave filtere, oštećenje isparivača ili cijevi kondenzatora koje uključuje koroziju cijevi uzrokovanu atmosferskim utjecajima
- neispravni tip rashladnog sredstva i/ili količinu koja je dodana u sistem pri instalaciji

1. Jamstvo za klima uređaje HAIER – redovno jamstvo za kućnu seriju je 3 godine + 2 godine dodatnog jamstva od datuma prodaje (**Osnovno jamstvo od 3 godine se produljuje za dodatne 2 godine pod jednakim uvjetima, ako kupac izvrši registraciju i aktivaciju produženog jamstva na web portalu [www.trebamklimu.hr](http://www.trebamklimu.hr)**\*)
2. Uvjet za ostvarenje punog roka redovnog i produženog jamstva je ugradnja isključivo od strane ovlaštenog poduzeća/obrta/servisa, te obavljanje periodičkih godišnjih jamstvenih pregleda/servisa od strane ovlaštenog poduzeća/obrta/servisa.
3. Kako bi jamstvo bilo valjano kroz čitav period, potrebno je prije isteka prve, te prije isteka svake naredne godine trajanja jamstvenog roka, obaviti jamstveni pregled/servis. Takav pregled/servis vrši isključivo ovlašteno poduzeće/obrta/servis. Vlasnik vodi brigu o pravovremenoj realizaciji godišnjeg jamstvenog pregleda/servisa, a ovlašteni serviser nakon pregleda uređaja ovjerava jamstveni list da je izvršen periodički godišnji pregled. Godišnji servisni pregled se naplaćuje prema cjeniku poduzeća/obrta/servisa koji je servisni pregled i izvršio.
4. Prijava kvara u jamstvenom roku vrši se kod poduzeća/obrta/servisa koji je uređaj instalirao. Popravlak klima uređaja u jamstvenom roku vrši poduzeće/obrta/servis koji je uređaj instalirao, a MB Frigo Grupa d.o.o., kao uvoznik uređaja obvezuje se isporučiti rezervne dijelove u roku opisanom pod točkom br. 7 ovog jamstvenog lista.
5. Ukoliko godišnji jamstveni pregled/servis nije napravljen tj. ako jamstveni list nije ovjeren od strane ovlaštenih poduzeća/obrta/servisa, tada jamstvo prestaje važiti istekom 12 mjeseci od datuma prodaje.
6. Ako uređaj nakon uvažene reklamacije tijekom jamstvenog roka ne bude popravljen u razumnom roku od dana prijave nedostatka, uređaj će poduzeće/obrta/servis na zahtjev stranke zamijeniti novim istim ili adekvatnim zamjenskim uređajem.
7. Uvoznik jamči da će osigurati rezervne dijelove u rokovima propisanim Zakonom, odnosno drugim mjerodavnim propisima koji reguliraju stavljanje na tržište ove vrste proizvoda.
8. Jamstvo ne obuhvaća kvarove koji su nastali kao posljedica nepravilnog rukovanja, oštećenja prouzrokovanih pre niskim ili previsokim naponom, kvarove prouzrokovane višom silom (udar groma) kao i kvarove mehaničke prirode (lomovi plastičnih i bakelitnih dijelova i kućišta). Jamstvo se ne odnosi na manje neispravnosti koje kupac može sam otkloniti (vidjeti upute za upotrebu). Jamstvo se ne odnosi na kućne uređaje koji se koriste u komercijalne svrhe i/ili u komercijalnim prostorima.
9. Kupac gubi pravo na jamstvo davanjem uređaja na popravak/servis/ugradnju neovlaštenim radionicama ili osobama. Kupac gubi pravo na jamstvo i ugradnjom neoriginalnih dijelova.
10. Iz jamstva je isključena odgovornost za eventualne ozljede koje bi mogle pretrpjeti osobe ili životinje, odnosno za bilo koje štete nastale funkcioniranjem ili nefunkcioniranjem uređaja.

**\*REGISTRACIJA KLIMA UREĐAJA ZA 2 GODINE DODATNOG JAMSTVA:**

- registracija klima uređaja vrši se na web stranici [www.trebamklimu.hr](http://www.trebamklimu.hr) pod glavnom kategorijom **Jamstvo - Registracija Jamstva**
- **registraciju je potrebno izvršiti u roku od 30 dana od dana kupovine klima uređaja**
- nakon registracije klima uređaja, putem maila dobiti ćete obavijest o uspješnoj registraciji i certifikat za **5 godina jamstva** (osnovno 3 + dodatne 2 godine)
- za više informacija nazovite na besplatan broj **0800-8081**

**POPUNJAVA SE PRILIKOM MONTAŽE (ovlašteno poduzeće/obrta/servis)**

Kupac/korisnik i telefon:	
Adresa korisnika:	
Datum prodaje i broj računa:	

Serijski broj vanjske jedinice:	
Serijski broj unutarnje jedinice:	1. _____ 4. _____
	2. _____ 5. _____
	3. _____ 6. _____

**POPUNJAVA SE PRILIKOM MONTAŽE (ovlašteno poduzeće/obrta/servis)**

Ugradnju izvršio: _____	Potpis i pečat ovlaštenog poduzeća/obrta/servisa: _____
Ime, prezime instalatera i tel.: _____	
Datum ugradnje: _____	

Uvoznik zadržava pravo mijenjanja servisne mreže s ciljem poboljšanja usluge ugradnje servisa za Haier klima uređaje. Popis ovlaštenih serviser MB Frigo Grupe d.o.o. nalazi se na poleđini.

**U slučaju pozivanja na jamstvo:**

Potrebno je obavezno priložiti račun za uređaj i montažu, ovjereni jamstveni list godišnjeg pregleda/servisa od strane ovlaštenog poduzeća/obrta/servisa te reklamacijski list.

U slučaju pozivanja na produženo jamstvo obavezno je priložiti valjani certifikat o produženom jamstvu.

Prijava kvara u jamstvenom roku vrši se kod poduzeća/obrta/servisa koji je uređaj instalirao.

**Popravci van jamstvenog roka:**

Ako je jamstvo Vašeg uređaja isteklo, svejedno nas nazovite jer isporučujemo i ugrađujemo kvalitetne originalne dijelove.

<p>..... (datum servisa)</p> <p><b>1. servisni pregled</b></p> <p>..... (ovlašteno poduzeće/pbrt/servis – potpis i pečat)</p>	<p>..... (datum servisa)</p> <p><b>2. servisni pregled</b></p> <p>..... (ovlašteno poduzeće/pbrt/servis – potpis i pečat)</p>	<p>..... (datum servisa)</p> <p><b>3. servisni pregled</b></p> <p>..... (ovlašteno poduzeće/pbrt/servis – potpis i pečat)</p>	<p>..... (datum servisa)</p> <p><b>4. servisni pregled</b></p> <p>..... (ovlašteno poduzeće/pbrt/servis – potpis i pečat)</p>
---	---	---	---

Grad	Partner	Kontakt	Grad	Partner	Kontakt
BEDEKOVČINA	MILO SERVIS j.d.o.o.	099/856 5564	SPLIT	FRIGOOPREMA d.o.o.	099/203-0100
BIOGRAD	ELEKTROSERVIS JURICHIN	098/376 242	SPLIT	KLIMA KONCEPT d.o.o.	021/ 470 232
BUELOVAR	Media M	091/555-8055	SPLIT	OPTIMAL KLIMATIZACIJA	098/911-9078
BUZET	ELMAC vl. Kristijan Majer	091/9382524	SPLIT	PINUS d.o.o.	098/445-356
CRIKVENICA	ELPIT	051/244-087 098/912-1602	SPLIT	TEHNIČKE INSTALACIJE	021/501-239
ČAKOVEC	CEE d.o.o.	040/341 357	SV. FILIP I JAKOV	FRIGOTERM, obrt za održavanje električnih uređaja Vl. Mario Žugac	091/513 0151
DARUVAR	ENERGOM, obrt za usluge vl. Mario Havarek	095/8228-012	SV. IVAN ZELINA	ELEKTRO-PLIN PROMET d.o.o	099/206-9221
DARUVAR	SERVIS JUKIĆ	098/239-611	SV. IVAN ZELINA	FIRA-PLAM d.o.o.	091/302-3886
DUBROVNIK	FRIGO DUBROVNIK	098/ 244-040	ŠIBENIK	KLIMA ELEKTRO ŠUPE d.o.o.	091/103 6502
DUBROVNIK	KLIMATERM vl. Nikola Karačić	091/619-0633	ŠIBENIK	PRO AUTOMATIKA	022/340 644
DUBROVNIK	MIG FRIGO, vl. Vlatko Rapić	091/301-2106	ŠIBENIK	TEHNO JELČIĆ d.o.o.	091/225 906
HVAR	ANION d.o.o.	091/582-5526	TROGIR	KLIMATIZACIJE MEDO vl. Marijan Kresić	091/5329-032
IVANEC	RIGOR-PK d.o.o.	098/493-733	TROGIR	ŠVABI d.o.o.	098/464-459
IVANEC	SLIVAR FRIGO TEHNIKA d.o.o.	095/2110-022	VARAŽDIN	AD SISTEMI d.o.o.	042/351 128
JASTREBARSKO	EL-ING	098/235-833	VARAŽDIN	CENSUS d.o.o.	098/377-181
KARLOVAC	TEHNO PAL SERVIS	047/616-633	VARAŽDIN	DIMICRO d.o.o.	098/957 7737
KOPRIVNICA	AVB-SERVICE d.o.o.	098/647-953	VARAŽDIN	ELFO OBRT	042/621-014 099/ 362 1014
KOPRIVNICA	STANICA D.O.O.	098/9808-998	VARAŽDIN	ENERGO-S d.o.o.	042/200 486
KRIŽEVCI	MARIVA d.o.o.	091/504 4009	VARAŽDIN	ISF d.o.o.	099/807 8000
KRIŽEVCI	RM FRIGO TEAM d.o.o.	091/595-7752	VARAŽDIN	KOMARK d.o.o.	095/854 0727
KRIŽEVCI	ŠVAGELJ UGOSTITELJSVO I USLUGE d.o.o.	099/733-4169	VARAŽDIN	NODEL servis i prodaja klima, RTV i kućanskih aparata vl. Davor Novosel	042/683-332 091/537-6449
KUTINA	MT FRIGO vl. Tomislav Marmilić	044/640-486 098/430-340	VARAŽDIN	SMC, vl. Marijan Cepanec	098/555 691
LEPOGLAVA	ELEKTRO-NORD d.o.o	098/172 9987	VARAŽDIN	TERMO TIM	042/201-522
MALI LOŠINJ	TEO-Mont D.O.O.	098/629-520	VELIKA GORICA	B MONT, instalaterski obrt, vl. Borislav Josipović	099/7842-769
MALINSKA	HDM vl. Damir Husić	099/7248-646	VELIKA GORICA	ELMIK	01/625-5703
METKOVIĆ	KALA PROMET	099/675-7917	VELIKA GORICA	HVAC CONTROL d.o.o.	091/1800-508
METKOVIĆ	KEŠINA FRIGO	020/685-340	VELIKA GORICA	HVAC TEHNIKA d.o.o.	095/ 504 4499
NOVALJA	FRIGO CONSULTING d.o.o.	098/272 541	VELIKA GORICA	K.V.A.N.T.	091/565 7077
NOVALJA	MATAN	098/849 288	VELIKA GORICA	KLIMACOM j.d.o.o.	097/625 5368
NOVI VINODOLSKI	KLIMASAN vl. D. Rožić	091/3335555	VELIKA GORICA	KLI-MART	091/797-6353
OSIJEK	D.D.FRIGO GRUPA	031/350-100	VELIKA GORICA	KOVA vl. Dario Kovačić	098/191 2134
OSIJEK	FRIGO-MONT j.d.o.o	099/295-2255	VELIKA GORICA	SENJAK-HLAĐENJE, KLIMA	098/ 212 668
PAG	NICO SERVICE	097/689 6044	VELIKA GORICA	SISTEM SERVIS d.o.o.	091/507-2118
PAZIN	BB ELEKTRO	091/669-0688	VELIKA GORICA	SERVISI MEŠTROVIĆ d.o.o.	01/6222-622
PETRINJA	AC-DC ELEKTRO SERVIS vl. Ivo Milošević	098/185 02 81	VINKOVCI	ARLOVIĆ d.o.o.	091/5019-229
PETRINJA	K-LIMA	097/678-7418	VINKOVCI	TERMOL d.o.o.	098/902 4904 032 550 222
POREČ	FRIGOSERVIS ŠIME	091/2047557	VIR	TEHNO-GOLUB	098/197 9867
POŽEGA	SERVIS FUNDUK vl. Pero Funduk	098/256-590	VIROVITICA	FRUK d.o.o.	098/403 631
POŽEGA	UNIUS d.o.o.	034/281 703	VIROVITICA	SEVIS KUĆANSKIH APARATA RUDEC ZORAN	098/722-959
PULA	KLIMA CENTAR	052/354-825 095/222-4455	ZADAR	ARIJA NOVA d.o.o.	091/313 6060
PULA	POLO NORTH d.o.o.	052/500-610 091/7210077	ZADAR	FRIGO PROM	023/311 193
RAB	INSTALATERSKI OBRT RAB	051/724-737	ZADAR	ŠTEFANČIĆ, obrt za usluge prodaje i popravka klima uređaja, vl. Denis Štefančić	091/577 0932
RIJEKA	FRIGO-R KLIMATIZACIJA j.d.o.o.	091/2722160	ZADAR	VEDRAN COMPANY	095/ 123 0000
RIJEKA	TERMO SERVIS ČARGONJA d.o.o.	098/366-499	ZAGREB	EUROMAX, vl. Zoran Smokrović	091/ 571 6800
SAMOBOR	MHPro-Cooltech j.d.o.o.	099/8224-121	ZAGREB	LUKAV SISTEMI j.d.o.o	095/645-1175
SESVETE	ELEKTROKEM d.o.o.	091 233 7207	ZAGREB	MP-ELEKTRONIKA SHOP d.o.o.	091/ 7823-500
SESVETE	FLOW-MONT d.o.o.	01/2048-880	ZAGREB	NIL-USLUGE d.o.o.	091/452 8631
SESVETSKI KRALJEVAC	TRGO-SIM	01/2046-532	ZAGREB	SERVIS HRS, vl. Krešimir Hrs	098/388-014
SISAK	GEK j.d.o.o.	095/851-6368 044/500-320	ZAGREB	SUPER FRIGO d.o.o.	091/377-9216
SISAK	HANĐAK d.o.o	091/6011 355	ZAGREB	T.H.M.COOLING SYSTEM	091/300 0943
SLAVONSKI BROD	ENERGO-INŽENJERING d.o.o.	035/441-859	ZAGREB	TEHNODARIJA d.o.o.	01/375 7762
SLAVONSKI BROD	SERVIS KLIMA UREĐAJA TIME	091/210-2277	ZAGREB	TERMORAD d.o.o.	01/619-6111
SLAVONSKI BROD	SERVIS MARIO	035/269-412 091/510-8120	ZAGREB	TKALEC-ING d.o.o.	01/655-0870
SLUNJ	UGOSTITELJSKI OBRT PINO vl. MILKA RADOČAJ	091/525-1706	ZAGREB	TRGOVAČKO GRAĐEVINSKI USLUŽNI OBRT "GROF"	091/514 54 20
SOLIN	ADVENA d.o.o.	021/373-211	ZAPREŠIĆ	MICROSERVIS	098/280 889