

IZJAVA:

Ovim jamstvom Vam jamče proizvođač proizvoda, prodavatelj uređaja, te generalni uvoznik za Republiku Hrvatsku MB FRIGO GRUPA d.o.o., kao davatelj jamstva da će proizvod ispravno raditi budete li ga koristili u skladu s njegovom namjenom i uputama za upotrebu.

JAMSTVO OBUHVAĆA:

- HAIER i MAXON klima uređaje kućne serije uvezene i isporučene od strane MB Frigo Grupa d.o.o., kao uvoznika.
- Kućna serija uređaja obuhvaća uređaje koji se koriste isključivo za osobnu uporabu odnosno ne koriste se u komercijalne svrhe i/ili u komercijalnim prostorima.

JAMSTVO NE OBUHVAĆA:

- Materijal korišten pri ugradnji uređaja (cijevi, spojnice, nosači, itd.).
- Neispravno spajanje na glavno el. napajanje ili bilo koji drugi dovodnik ili spoj na napajanje s neispravnim naponom ili frekvencijom.
- Blokiranje ili prljave filtere, oštećenje isparivača ili cijevi kondenzatora koje uključuje koroziju cijevi uzrokovanu atmosferskim utjecajima.
- Neispravi tip rashladnog sredstva i/ili količinu koja je dodana u sistem pri instalaciji.

DODATNO JAMSTVO MOŽE SE RAZLIKOVATI OVISNO O TRŽIŠTU. ZA SVE DODATNE INFORMACIJE OBRATITE SE UVOZNIKU KOJI JE UREĐAJ STAVIO NA TRŽIŠTE.

REGISTRACIJA KLIMA UREĐAJA ZA 2 GODINE DODATNOG JAMSTVA:

- Jamstvo za klima uređaje HAIER i MAXON – redovno jamstvo za kućnu seriju je 3 godine + 2 godine dodatnog jamstva od datuma prodaje (Osnovno jamstvo od 3 godine se produžuje za dodatne 2 godine pod jednakim uvjetima, ako kupac izvrši registraciju i aktivaciju produženog jamstva na web portalu www.trebamklimu.hr).
- Registraciju je potrebno izvršiti u roku od 30 dana od dana kupovine klima uređaja
- Nakon registracije klima uređaja, putem maila dobit ćete obavijest o uspješnoj registraciji i certifikat za 5 godina jamstva (osnovno 3 + dodatne 2 godine).
- Za više informacija nazovite na besplatan broj 0800-8081.



www.trebamklimu.hr

1. Jamstvo za klima uređaje HAIER i MAXON – redovno jamstvo za kućnu seriju je 3 godine + 2 godine dodatnog jamstva od datuma prodaje (Osnovno jamstvo od 3 godine se produžuje za dodatne 2 godine pod jednakim uvjetima, ako kupac izvrši registraciju i aktivaciju produženog jamstva na web portalu www.trebamklimu.hr).
2. Uvjet za ostvarenje punog roka redovnog i produženog jamstva je ugradnja isključivo od strane ovlaštenog trgovačkog društva/obrt, te objavljivanje periodičkih godišnjih jamstvenih pregleda/servisa od strane ovlaštenog trgovačkog društva/obrt.
3. Kako bi jamstvo bilo valjano kroz čitav period, potrebno je prije isteka prve, te prije isteka svake naredne godine trajanja jamstvenog roka, obaviti jamstveni pregled/servis. Takav pregled/servis vrši isključivo trgovačko društvo/obrt ovlašten za servisiranje HAIER i MAXON klima uređaja u Republici Hrvatskoj. Vlasnik treba voditi brigu o pravovremenoj realizaciji godišnjeg jamstvenog pregleda/servisa, a ovlašteno trgovačko društvo/obrt nakon pregleda uređaja ovjerava jamstveni list da je izvršen periodički godišnji pregled. Godišnji servisni pregled se naplaćuje prema cjeniku trgovačkog društva/obrt koji je servisni pregled i izvršio.
4. Prijava kvara u jamstvenom roku vrši se prvenstveno putem trgovačkog društva/obrt koji je uređaj instalirao, koji potpisuje i ovjerava ovaj jamstveni list. Ukoliko potpisnik ovog jamstvenog lista nije u mogućnosti provesti postupak po reklamaciji, kupac se tada treba obratiti uvozniku proizvoda MB Frigo Grupa d.o.o., na uvodno navedenu adresu, ili email adresu: reklamacija@mbfrigo.hr koji će kupcu osigurati da se prijava i otklanjanje kvara izvrše putem drugog trgovačkog društva/obrt ovlaštenog za servisiranje HAIER i MAXON klima uređaja. MB Frigo Grupa d.o.o., kao uvoznik uređaja obvezuje se isporučiti rezervne dijelove u roku opisanom pod točkom br. 7 ovog jamstvenog lista.
5. Ukoliko godišnji jamstveni pregled/servis nije napravljen tj. ako jamstveni list nije ovjeren od strane ovlaštenih trgovačkih društava/obrt, tada jamstvo prestaje važiti istekom 12 mjeseci od datuma prodaje.
6. Ako uređaj nakon uvaženje reklamacije tijekom jamstvenog roka ne bude popravljen u razumnom roku od dana prijave nedostatka, uređaj će trgovačko društvo/obrt na zahtjev stranke zamijeniti novim istim ili adekvatnim zamjenskim uređajem.
7. Uvoznik jamči da će osigurati rezervne dijelove u rokovima propisanim Zakonom, odnosno drugim mjerodavnim propisima koji reguliraju stavljanje na tržište ove vrste proizvoda.
8. Jamstvo ne obuhvaća kvarove koji su nastali kao posljedica nepravilnog rukovanja, oštećenja prouzrokovanih previsokim ili previsokim naponom, kvarove prouzrokovane višom silom (udar groma) kao i kvarove mehaničke prirode (lomovi plastičnih i bakelitnih dijelova i kućišta). Jamstvo se ne odnosi na manje neispravnosti koje kupac može sam otkloniti (vidjeti upute za upotrebu). Jamstvo se ne odnosi na kućne uređaje koji se koriste u komercijalne svrhe i/ili u komercijalnim prostorima.
9. Kupac gubi pravo na jamstvo davanjem uređaja na popravak/servis/ugradnju neovlaštenim radionicama ili osobama. Kupac gubi pravo na jamstvo i ugradnjom neoriginalnih dijelova.
10. Ovo jamstvo vrijedi samo za robu kupljenu u Republici Hrvatskoj i na teritoriju Republike Hrvatske i ne umanjuje zakonska potrošačka prava važeća u Republici Hrvatskoj u odnosu na ona koja propisuje proizvođač.
11. Ova izjava o jamstvu nema utjecaja na prava kupca temeljem zakonskih odredaba o odgovornosti za materijalne nedostatke niti ima utjecaja na odnose po osnovi odgovornosti za eventualne ozljede koje bi mogle pretrpjeti osobe ili životinje, odnosno bilo koje druge štete nastale funkcioniranjem ili nefunkcioniranjem uređaja.

POPUNJAVA SE PRILIKOM MONTAŽE (TRGOVAČKO DRUŠTVO/OBRT)

KUPAC/KORISNIK I TELEFON:	
ADRESA KORISNIKA:	
DATUM PRODAJE I BROJ RAČUNA:	

BRAND I MODEL KLIMA UREĐAJA:	
------------------------------	--

SERIJSKI BROJ VANJSKE JEDINICE:	
SERIJSKI BROJ UNUTARNJE JEDINICE:	1.
	2.
	3.
	4.
	5.

NAZIV TRGOVAČKOG DRUŠTVA/OBRTA
KOJE JE IZVRŠILO UGRADNJU: _____

IME I PREZIME INSTALATERA I TELEFONSKI BROJ: _____

DATUM UGRADNJE: : _____

POTPIS I PEČAT TRGOVAČKOG
DRUŠTVA/OBRTA

POPIS OVLAŠTENIH SERVISERA MB FRIGO GRUPE D.O.O. NALAZI SE NA INTERNET STRANICI
www.haier-klima.com / www.maxon-klima.com

Uvoznik zadržava pravo mijenjanja servisne mreže s ciljem poboljšanja usluge ugradnje servisa za HAIER i MAXON klima uređaje.

U slučaju pozivanja na jamstvo:

- Potrebno je obavezno priložiti račun za uređaj i montažu, ovjereni jamstveni list godišnjeg pregleda/servisa i pripadajući račun od strane ovlaštenog trgovačkog društva/obrt te reklamacijski list.
- U slučaju pozivanja na produženo jamstvo obavezno je priložiti valjani certifikat o produženom jamstvu, te detaljno popunjen i ovjeren reklamacijski list.
- Prijava kvara u jamstvenom roku vrši se kod trgovačkog društva/obrt koji je uređaj instalirao.

Popravci van jamstvenog roka:

- Ako je jamstvo Vašeg uređaja isteklo, svedjedno nas nazovite jer isporučujemo i ugrađujemo kvalitetne originalne dijelove.

..... (datum servisa) 1. servisni pregled (ovlašteno trgovačko društvo/obrt – potpis i pečat)	 (datum servisa) 2. servisni pregled (ovlašteno trgovačko društvo/obrt – potpis i pečat)	 (datum servisa) 3. servisni pregled (ovlašteno trgovačko društvo/obrt – potpis i pečat)	 (datum servisa) 4. servisni pregled (ovlašteno trgovačko društvo/obrt – potpis i pečat)
---	---	---	---