

IZJAVA:

Ovim jamstvom Vam jamče proizvođač proizvoda, prodavatelj uređaja, te generalni uvoznik za Republiku Hrvatsku MB FRIGO GRUPA d.o.o. kao davatelj jamstva da će proizvod ispravno raditi budete li ga koristili u skladu s njegovom namjenom i uputama za upotrebu.

Jamstvo obuhvaća:

Haier dizalice topline proizvedene i isporučene od strane MB Frigo Grupe kao uvoznika.

Jamstvo ne obuhvaća:

- materijal korišten pri ugradnji uređaja (cijevi, spojnice, nosači, ventili, spremnici, kablovi, ekspanzijske posude, itd.)
- neispravno spajanje na glavno el. napajanje ili bilo koji drugi dovodnik ili spoj na napajanje s neispravnim naponom ili frekvencijom
- blokiranje ili prijava filtere, oštećenje izmjenjivača (isparivača, kondenzatora) koje uključuje koroziju cijevi uzrokovanu atmosferskim utjecajima ili mehaničkim oštećenjima
- neispravan tip rashladnog sredstva (glikol/freon) i/ili količinu koja je dodana u sistem pri instalaciji

1. Jamstvo za HAIER – redovno jamstvo za dizalice topline je 3 godine od datuma prodaje
2. Uvjet za ostvarenje punog roka redovnog jamstva je ugradnja isključivo od strane ovlaštenog poduzeća/obrt/servisa, te obavljanje periodičkih godišnjih jamstvenih pregleda/servisa od strane ovlaštenog poduzeća/obrt/servisa.
3. Kako bi jamstvo bilo valjano kroz čitav period, potrebno je prije isteka prve, te prije isteka svake naredne godine trajanja jamstvenog roka, obaviti jamstveni pregled/servis. Takav pregled/servis vrši isključivo ovlašteno poduzeće/obrt/servis. Vlasnik vodi brigu o pravovremenoj realizaciji godišnjeg jamstvenog pregleda/servisa, a ovlašteni serviser nakon pregleda uređaja ovjerava jamstveni list da je izvršen periodički godišnji pregled. Godišnji servisni pregled se naplaćuje prema cjeniku poduzeća/obrt/servisa koji je servisni pregled i izvršio.
4. Prijava kvara u jamstvenom roku vrši se kod poduzeća/obrt/servisa koji je uređaj instalirao. Popravak dizalice topline u jamstvenom roku vrši poduzeće/obrt/servis koji je dizalicu topline instalirao, a MB Frigo Grupa d.o.o., kao uvoznik uređaja obvezuje se isporučiti rezervne dijelove u roku opisanom pod točkom br. 7 ovog jamstvenog lista.
5. Ukoliko godišnji jamstveni pregled/servis nije napravljen tj. ako jamstveni list nije ovjeren od strane ovlaštenih poduzeća/obrt/servisa, tada jamstvo prestaje važiti istekom 12 mjeseci od datuma prodaje.
6. Ako dizalica topline nakon uvažene reklamacije tijekom jamstvenog roka ne bude popravljena u razumnom roku od dana prijave nedostatka, uređaj će poduzeće/obrt/servis na zahtjev stranke zamijeniti novim istim ili adekvatnim zamjenskim uređajem.
7. Uvoznik jamči da će osigurati rezervne dijelove u rokovima propisanim Zakonom, odnosno drugim mjerodavnim propisima koji reguliraju stavljanje na tržište ove vrste proizvoda.
8. Jamstvo ne obuhvaća kvarove koji su nastali kao posljedica nepravilnog rukovanja, oštećenja prouzrokovanih pre niskim ili previsokim naponom, kvarove prouzrokovane višom silom (udar groma) kao i kvarove mehaničke prirode (lomovi plastičnih i bakelitnih dijelova i kućišta). Jamstvo se ne odnosi na manje neispravnosti koje kupac može sam otkloniti (vidjeti upute za upotrebu).
9. Kupac gubi pravo na jamstvo davanjem uređaja na popravak/servis/ugradnju neovlaštenim radionicama ili osobama. Kupac gubi pravo na jamstvo i ugradnjom neoriginalnih dijelova.
10. Iz jamstva je isključena odgovornost za eventualne ozljede koje bi mogle pretrpjeti osobe ili životinje, odnosno za bilo koje štete nastale funkcioniranjem ili nefunkcioniranjem uređaja.

POPUNJAVA SE PRILIKOM MONTAŽE (ovlašteno poduzeće/obrt/servis)

Kupac/korisnik i telefon:	
Adresa korisnika:	
Datum prodaje i broj računa:	
Serijski broj dizalice topline:	

POPUNJAVA SE PRILIKOM MONTAŽE (ovlašteno poduzeće/obrt/servis)

Ugradnju izvršio: _____	Potpis i pečat ovlaštenog poduzeća/obrt/servisa: _____
Ime, prezime instalatera i tel.: _____	
Datum ugradnje: _____	

Ver_04_2022

Uvoznik zadržava pravo mijenjanja servisne mreže s ciljem poboljšanja usluge ugradnje za Haier dizalice topline.

U slučaju pozivanja na jamstvo:

Potrebno je obavezno priložiti račun za uređaj i montažu, ovjereni jamstveni list godišnjeg pregleda/servisa od strane ovlaštenog poduzeća/obrt/servisa te reklamacijski list. Prijava kvara u jamstvenom roku vrši se kod poduzeća/obrt/servisa koji je uređaj instalirao.

Popravci van jamstvenog roka:

Ako je jamstvo Vašeg uređaja isteklo, svedjedno nas nazovite jer isporučujemo i ugrađujemo kvalitetne originalne dijelove.

..... (datum servisa)	 (datum servisa)
..... (ovlašteno poduzeće/pbrt/servis – potpis i pečat)	 (ovlašteno poduzeće/pbrt/servis – potpis i pečat)